

隐私及 COOKIE 政策

COL Group AB, COL Commercial AB, COL Ltd, COL B.V., COL Deutschland GmbH, COL Norway AS, COL SRL 和 COL S.A.S.以及卡尔拉得公司均为 Snap-on Incorporated（实耐宝公司）旗下公司，负责处理您的数据。COL Group AB, COL Commercial AB, COL Ltd, COL B.V., COL Deutschland GmbH, COL Norway AS, COL SRL, COL S.A.S 和卡尔拉得在本隐私政策中均称为“我们”。

保护您的个人信息是我们特别关注的一个重要问题。

本隐私政策回答了有关我们从您那里收集的个人信息种类以及如何使用这些信息的常见问题。

请您注意，本隐私政策中规定的保护隐私的做法仅适用于卡尔拉得集团公司维护的网站。实耐宝公司旗下的其他公司的网站和产品，其收集和使用个人信息的方式或有不同之处。此外，如果您链接到或以其他方式访问任何其他网站，请查看发布在这些网站上的隐私政策。

如果您对此政策有任何问题或疑虑，请通过以下地址与数据保护经理联系：DataProtectionManager@snapon.com。

1. 我们收集哪些类型的个人信息？

我们可能收集并处理一系列个人信息，包括：

- **标识符：**如真实姓名，昵称，通讯地址，电话号码，在线标识符，因特网协议地址，电子邮箱地址，帐户名称或其他类似的唯一个人标识符。
- **技术信息及使用信息：**例如登陆数据、浏览器类型及版本、时区设置和位置、浏览器插件类型及版本、操作系统及平台、以及使用我们网站或产品的设备上的其他技术信息；有关您如何使用我们的网站、产品和服务的信息，如浏览历史、搜索历史；或与我们的网站、应用程序、产品和服务交互的其他信息。有关我们在本网站上使用的追踪技术的详细信息，请参阅第 11 点。
- **我们不打算收集儿童的个人信息：**我们不会有意收集 16 岁以下儿童的个人信息。本网站不适用于 16 岁以下的儿童。如果您未满 16 岁，请勿使用由卡尔拉得集团公司维护的网站，请勿提供任何信息给卡尔拉得集团公司维护的网站，或使用卡尔拉得集团公司维护的网站的任何功能。如果您认为我们获取了任何关于 16 岁以下儿童的信息，请与我们联系 DataProtectionManager@snapon.com。

2. 我们收集到的个人信息来源有哪些？

我们从多个来源收集个人信息，包括：

- **从您那里。**下列情况下，您将直接提供您的个人信息：
 - 注册或使用我们的产品和服务；
 - 接受客户支持服务；

- **来自自动化技术或交互。**当您与我们的网站或应用程序发生交互时，我们将自动收集技术信息及使用信息（详细描述见“我们收集哪些类型的个人信息？”节）我们通过使用 cookie，服务器日志和其他类似技术来收集这些数据。有关我们在本网站上使用的技术的详细信息，请参阅第 11 点。
- **来自第三方或其他公共来源。**我们将从确认已得到授权可共享数据的各个第三方或其他公共来源收集个人信息，例如：
 - 您可能通过其他网站、产品、服务或社交媒体页面与之互动的实耐宝公司旗下公司；

3. 我们如何使用个人信息？

我们可能会从下列途径使用您的个人信息：

- **业务用途，如：**
 - 将您注册为新用户；
 - 处理及交付您的订单、管理您的订阅内容、或履行您与我们订立的任何其他合同所产生的我们的义务；
 - 满足您的请求、回答您的问题、回应您的意见、并衡量我们如何有效地解决您的关切；
 - 提供客户支持服务；或
 - 履行我们可能有的任何法律义务。
- **监控及记录：**处理与我们的任何电话，聊天或其他互动，包括客户服务团队。请注意，我们的一般做法是监控并在某些情况下记录此类互动，以用于员工培训或质量保证目的，或保留特定交易或互动的证据。
- **网站体验：**用于网站的技术管理；用于内部运作；用于客户管理；用于产品调查；用于故障排除；用于数据分析，测试以及研发目的；确保以最有效的方式为您和您的计算机呈现我们网站的内容；并且作为我们保持网站安全的努力的一部分；
- **保护我们的权利和财产：**在我们有合理理由相信此类权利或财产已经或可能受到影响时，保护我们或我们的业务合作伙伴、特许经营商、经销商、供应商、客户或其他人的权利或财产；收回债务；防止、检测、识别、调查、回应和保护潜在或实际的索赔，责任和被禁止的行为或活动。
- 这些综合信息也可以与我们的附属公司和独立经销商共享。

4. 我们在什么法律基础上收集和使用欧盟/欧洲经济区居民的个人信息？

我们收集和使用您的个人信息是为了(i)履行您作为合同的一方的合同义务，或在签订合同之前应您的要求采取措施，和/或(ii)收集和使用您的个人信息是我们的合法利益，并遵守了您的基本权利。

5. 我的个人信息是否已转移或提供给第三方？

以下类别的信息（详细描述见“我们收集哪些类型的个人信息”一节）可能会被披露给第三方：标识符，技术信息或使用信息。此类信息可披露给：

- **实耐宝集团旗下的其他公司：**我们是一个全球性的组织，拥有跨国界的附属公司，子公司，业务流程，管理结构和技术系统。因此，与实耐宝集团旗下的其他公司共享我们收集的个人信息，将其转移到我们与上述用途相关的业务所在的国家/地区，并符合本隐私政策。
- **服务提供商和第三方：**在遵守适用法律和/或本隐私政策的前提下，我们还将向选定的非关联第三方披露您的个人信息，包括执行交易处理或服务职能的服务提供商，信用评级机构，债务催收机构和/或其他代表我们提供服务的公司，专业服务提供商（包括翻译，法律顾问和会计师），有合法权利接收该等信息的不利方及其律师和专家，执法机关和其他政府机关。我们只会出于合法的商业目的披露该等资料，例如请服务供应商协助“我们如何使用个人信息”一节所概述的用途或法律所要求的其他用途。
- **业务重组：**由于策略调整或其他商业原因，我们可能会决定出售，收购，合并或重组业务。此类交易可能涉及向预期或实际购买者披露个人信息，或从卖方收到此类信息。我们的做法是为这些类型的交易中的信息寻求适当的保护。

6. 我的个人信息会保存多久？

我们将尽力避免将您的个人信息以易使您被识别的形式保存超过为达到许可目的所需要的合理时间。这意味着数据将从我们的系统中销毁或删除，或在达到适用的保留期后匿名化。

7. 我的个人信息是否会被转移到其他国家？

我们是一家全球性的公司，我们可以处理、存储、转移我们收集的个人信息到您所在的国家以外的某个国家，前提是遵守适用法律中规定的特定条款。

我们是与实耐宝集团成员签订数据传输协议的缔约方，我们将根据现行法律保持该文件的更新。如欲了解更多有关现有保障措施的信息，请联络 info@car-o-liner.se。

8. 有哪些安全措施来保护我的个人信息？

我们竭力保护您的个人信息的安全。我们将寻求维持行政，技术和实物保障措施，以防止您的个人信息丢失、滥用或未经授权的访问、披露、更改或销毁。

不幸的是，通过互联网传输信息并不是完全安全的。虽然我们竭力保护您的个人信息，但我们不能保证传送给我们的或存储在我们系统中的个人信息的安全性；任何传输的风险均由您自行承担。收到您的个人信息后，我们将使用程序和安全功能来防止未经授权的访问。这些程序包括物理程序、电子程序和管理程序。

9. 如何更新或访问我的个人信息？

我们要求您尽可能保持您数据及时更新，以便您从我们这里获得最大利益。

有关更新或更改您的帐户信息的问题，请将请求发送到 info@car-o-liner.se。

10. 根据我的居留权，我对我的个人信息有何具体的权利？

欧盟和欧洲经济区居民。

- 根据具体情况，《欧盟数据保护通用条例》“GDPR”可能保证您有如下权利：
 - 要求获得我们持有的关于您的任何个人信息；
 - 反对为直接营销目的处理您的信息；
 - 要求修改或更新有关您的不准确信息；
 - 要求删除您的信息或在某些有限的情况下限制信息处理；
 - 请求将您的个人信息移植到另一个控制您的个人信息的组织；和/或
 - 反对任何对您有重大影响的决定完全由计算机或其他自动化过程作出。

如果您是欧盟或欧洲经济区的居民，希望正式要求我们提供所掌握的有关您的信息，您可以与我们联系，[这里](#)。我们将按照 GDPR（《欧盟数据保护通用条例》）的要求对您的要求作出回应。

加利福尼亚州居民：

《加利福尼亚州消费者隐私法案》（“CCPA”）规定了加利福尼亚州居民关于其个人信息的特定权利。您有权在行使《加利福尼亚州消费者隐私法案》（“CCPA”）下的权利时不受非法歧视。本节描述您的 CCPA 权利，并解释如何行使这些权利。

- **获取特定信息和数据的可迁移性：** 您有权要求我们向您披露有关我们在过去 12 个月内收集和使用您个人信息的特定信息。请注意，我们不为 B2B 个人信息提供这些访问和数据可移植性权限。一旦我们收到并确认您可验证的消费者请求，我们将向您披露：
 - 我们收集的有关您的个人信息的类别。
 - 我们收集的有关您的个人信息的来源类别。
 - 我们收集该个人信息的业务或商业目的。
 - 与我们共享该个人信息的第三方的类别。
 - 我们收集的有关您的特定个人信息（也称为数据可迁移性请求）。
 - 如果我们出于业务目的披露了您的个人信息，我们将识别每个类别的信息接收方获得的个人信息类别。
- **删除请求权限：** 除某些例外情况外，您有权要求我们删除我们从您处收集并保留的您的任何个人信息。除某些例外情况外，我们收到并确认您的可验证的请求后，我们将从我们的记录中删除（并指示我们的服务提供商删除）您的个人信息。我们不为 B2B 个人信息提供这些删除权限。我们可能会拒绝您的删除请求，如果我们或我们的服务提供商认为出于以下目的，有必要保留该信息：
 - 为了完成我们收集个人信息所为的交易、提供您要求的商品或服务、在我们与您的持续业务关系范围内采取合理预期的行动、履行根据联邦法律进行的书面保修或产品召回的条款、或以其他方式履行我们与您的合同。
 - 为了检测安全事故，防范恶意、欺骗性、欺诈性或非法活动，或起诉此类活动的责任人。
 - 为了调试产品以识别和修复损害现有预期功能的错误。
 - 为了行使言论自由，确保另一消费者行使其言论自由权利的权利，或行使法律规定的另一项权利。
 - 为了遵守《加利福尼亚州电子通信隐私法》（加利福尼亚刑法第 1546 节等）。
 - 为了配合符合公众利益的公开的或让同行评审的科学研究，历史研究或统计性研究，并遵循了所有其他适用的道德规范和隐私法。您事先知悉并知情，该信息删除可能导致不可能或严重损害研究成果。

- 根据您与我们的关系，只允许与消费者期望合理一致的内部使用。
- 遵守法律义务。
- 对该信息进行内部和合法使用与您提供该信息时所处的环境相一致。
- **行使访问，数据迁移和删除权限。**要行使上述权利，请通过以下方式向我们提交可验证的消费者请求：
 - 拨打免费电话 844-972-1285；或
 - 填写以下[在线申请表](#)。
- **给加州居民的其他通知：**
 - 加州“禁止追踪”披露。我们不会长时间追踪我们的客户以及跨第三方网站推送有针对性的广告，因此通常不响应“禁止追踪”。
 - **我们尚未因为《加州消费者隐私法》而“出售”个人信息。**
 - 如果您是加利福尼亚州居民，年龄在 18 岁以下，并且是我们网站的注册用户，您可以通过写信给我们的数据保护经理，要求我们删除您发布的内容或信息，地址为 DataProtectionManager@snapon.com。请注意，您的请求并不能确保完全或全面地删除内容或信息，因为，例如，您的某些内容可能已被另一个用户重新发布。

内华达州居民：

内华达州居民可以要求网站运营商不出售内华达州法律所定义的消费者的“隐蔽信息”。我们尚未因为内华达州法律而“出售”隐蔽信息。如果您是内华达州居民，希望对您出售的隐蔽信息进行进一步的查询，请联系 DataProtectionManager@snapon.com。

11. 我们如何使用 Cookie?

我们使用 cookie，标签和其他类似技术将您与我们网站，应用程序和在线服务的其他用户区分开来。这有助于我们在您浏览我们的网站，应用程序和在线服务时为您提供良好的体验，同时也允许我们改进我们的网站和服务。

大多数浏览器自动接受 cookie。如果继续浏览网站或使用我们的服务，则默认您同意我们使用 cookie。但是，您可以通过将浏览器设置为不接受 Cookie 来防止 Cookie 安装在计算机或设备上。有关此操作的确切说明可以在浏览器的手册中找到。您可以随时删除计算机或设备上已经存在的 cookie。如果您选择将浏览器设置为不接受 Cookie，则您仍然可以访问我们的网站、应用程序和在线服务，但这样做可能会影响您使用我们的网页服务，应用程序和在线服务的特定部分，并降低我们的网站、应用程序和在线服务提供的服务的可用性。Session cookie 是在关闭浏览器或应用程序时过期的临时 cookie 文件。Persistent cookies 是长期保留的 cookie 文件，直到您将其删除或过期为止。

我们使用以下的永久 cookie：

- 绝对必要的 cookie。这些 cookie 是我们的网站、应用程序和在线服务运行所需的。永久 cookie 包括，使您能够登录我们网站的安全页面，使用购物车或使用电子帐单服务的 cookie。
- 分析/性能 cookie。这些 cookie 使我们能够认可及统计访问者的数量，并查看访问者在使用我们的网站、应用程序和在线服务时的浏览偏好。这有助于我们改进我们网站，例如，改进网站以确保用户能轻松地找到他们正在寻找的内容。

- 功能性 cookie。当您再次使用我们的网站，应用程序和在线服务时，这些 cookie 能识别您。这使我们能够为您个性化呈现我们的内容，问候您时能叫出您的名字，并记住您的偏好（例如，您对语言或地区的选择）。
- 目标 cookie。这些 cookie 记录了您对我们网站，应用程序和在线服务的访问情况，您访问过的页面和您点击过的链接。我们将使用这些信息，使我们的网站，应用程序和在线服务，以及在其上显示的广告更切合您的兴趣。我们也可能为此目的与第三方分享这些信息。

您可以在下表中找到有关我们使用的单个 cookie 及其用途的更多信息：

www.coldistributor.com

Cookie	名称)	目的	更多信息
Session cookie	PHPSESSID	session cookie 防止跨站点请求伪造 (CSRF, Cross-Site Request Forgeries)	

12. 如果我认为以上做法违反了适用的信息保护法或本隐私政策，我应该怎样做？

如果您认为适用的信息保护法或本隐私政策未被遵守，您应向我们的数据保护经理提出该问题，地址为 DataProtectionManager@snapon.com。

如果您是欧洲联盟或欧洲经济区的公民，您可以随时就数据保护问题向适用的监督机构提出申诉。我们已经任命了一位数据保护经理，负责处理任何与《欧盟数据保护通用条例》（GDPR）有关的数据保护问题。我们愿意在您向监管机构投诉之前有机会回应您的关切，因此请随时与数据保护经理联系，地址为 DataProtectionManager@snapon.com。

13. 对本隐私声明的修改

我们保留在任何时候修改本隐私权政策的权利，恕不另行通知，除非适用的法律要求通知您或获得您的同意。任何更改将发布在我们的网站上，因此请定期查看我们的隐私政策的最新版本。此版本的日期为 2020 年 2 月 11 日。

14. 链接

此网站包含指向其他网站的链接。请注意，我们不对这些网站的内容或隐私收集惯例负责，我们的隐私政策不适用于这些网站从您那里收集的信息。我们建议您阅读从您那里收集信息的每个站点的隐私声明。当您通过链接离开我们的网站，与不受我们隐私政策约束的网站进行交互时，将打开一个新的浏览器窗口。如果您与我们站点的交互需要将您的信息发送到不受我们隐私政策约束的第三方网站，我们将在发送您的信息之前明确通知您。